

ZO ZIEN WIJ ZORG



Sprank

Samen leven vol betekenis

Missie- en visiedocument 'Zo zien wij zorg'

Bij Sprank is de liefde van God voor de mens de drijfveer voor betrokken zorg en ondersteuning aan cliënten met een verstandelijke beperking.

Ons doel daarbij is dat we: samen leven vol betekenis.

Onze ondersteuning is liefdevol en professioneel. Bij Sprank gaat het om: er met aandacht en toewijding te zijn voor de ander. Vanuit deze overtuiging zoeken wij naar geschikte manieren om voor elke cliënt zorg concreet in te vullen. De cliënten mogen rekenen op een passende woon- en werkplek. Zij krijgen bij Sprank, waar nodig en gewenst, ondersteuning bij het leiden van een betekenisvol leven, zorgvuldig

afgestemd op hun persoonlijke wensen, dromen en mogelijkheden. Geloofsbeleving neemt daarbij een belangrijke plaats in, als wezenlijk onderdeel in het dagelijks leven van cliënten en medewerkers. Daardoor kunnen zij elkaar vanuit het hart begrijpen, steunen en inspireren. Wie waarde hecht aan deskundige ondersteuning vanuit christelijk perspectief zal zich bij Sprank thuis voelen.

Binnen Sprank maken we onze visie om voor elkaar van betekenis te zijn concreet met drie kernwaarden:

- **Betekenisvol leven**
- **Betrokkenheid**
- **Herkenbare christelijke cultuur**

Onze Oorsprong

De geschiedenis van Sprank hangt nauw samen met de historie van vereniging Dit Koningskind. Dit Koningskind is in 1973 opgericht door ouders van kinderen met een beperking. Zij waren lid van de Gereformeerde Kerken vrijgemaakt. Vanuit hun geloofsovertuiging vonden zij het belangrijk elkaar te ontmoeten en tot steun te zijn. Voor het opzetten van woonvoorzieningen werd in 1974 een aparte stichting opgericht, die sinds 2002 de naam Stichting Sprank draagt.

Sprank en vereniging Dit Koningskind delen hun oorsprong en versterken elkaar waar mogelijk. Sprank is in de loop van de tijd uitgegroeid tot een brede zorgorganisatie waar ook christenen uit andere dan de Gereformeerde Kerken vrijgemaakt zorg en ondersteuning zoeken. Deze cliënten en verwanten voelen zich sterk verbonden met de wijze waarop Sprank invulling geeft aan de christelijke identiteit.

Betekenisvol leven

Ieder mens is door God gewild en door Hem geliefd. Bij Sprank geloven we dat iedereen een zinvol en betekenisvol leven kan leiden dankzij Gods liefde voor mensen. Samen zoeken we naar de betekenis van zowel mooie als ingrijpende gebeurtenissen, hoe we onze dromen kunnen vervullen en hoe we ermee leren leven als dromen op aarde onvervuld blijven. Het streven is dat cliënten met hun kracht en mogelijkheden zo veel mogelijk zelf de regie houden. Om

goed aan te sluiten bij de cliënten is er aandacht voor hun achtergrond, hun levensverhaal en wat voor hen belangrijk is. Onze cliënten worden goed geobserveerd, er wordt naar hen geluisterd en met hen gesproken over wat zij nodig hebben om tot bloei te komen. Onze methoden richten zich op ontwikkeling en sluiten aan bij de ervaring, werkelijke leeftijd, emotionele en cognitieve mogelijkheden, draagkracht en functioneringsniveau van de cliënt. Hiervoor gebruiken we onder andere de hermeneutische cirkel gebaseerd





De hermeneutische cirkel

op Bosch en Suykerbuyk. Deze methode helpt een inschatting te maken van de cliënt en zijn functioneren op alle terreinen van zijn leven. Bij de dagbesteding wordt bijvoorbeeld gekeken of de activiteiten aansluiten bij wat de cliënt op dat moment aankan, waar hij/zij trots op kan zijn en waar hij/zij plezier aan beleeft. Onze begeleiding sluit aan bij wat cliënten belangrijk en waardevol vinden. Zowel bij wat zij zelf kunnen en willen, als bij wat zij met ondersteuning van het netwerk (verwanten, vrienden, vrijwilligers, kerkgenoten of buurt) zelf kunnen organiseren. Samen kijken we naar de verantwoordelijkheid die de cliënt zelf kan dragen en wie het beste op welke manier kan ondersteunen.

Medezeggenschap

Over zorg en beleid vragen we advies en instemming aan de cliëntenraden. Op lokaal niveau krijgt de medezeggenschap vorm in het bewonersoverleg en in de lokale cliëntenraad. Op elke locatie zijn bewonersoverleggen waar cliënten kunnen inbrengen wat zij belangrijk vinden in hun woon- en leefomgeving. Een cliëntgroepondersteuner helpt hen hierbij, elke groep op hun eigen niveau.

De lokale cliëntenraad bestaat uit verwanten en cliënten. De raad is bevoegd te adviseren over alle lokale onderwerpen die van belang zijn voor de groep cliënten waarvoor de cliëntenraad is ingesteld. Ook is er een organisatiebrede raad van cliënten en verwanten (cliëntenraad Sprank) die de besluiten van de raad van bestuur voorziet van advies of instemming.



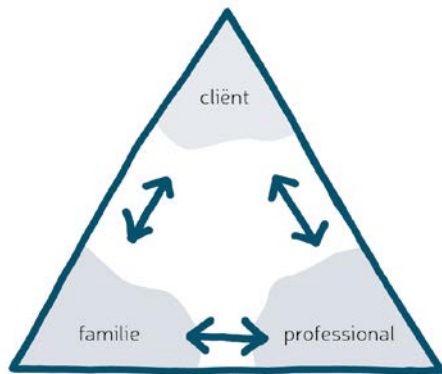
Betrokkenheid

Betrokkenheid

Driehoek

Cliënten staan in relatie met anderen: met God, familie, partner, vrienden, vrijwilligers, medecliënten, kerkleden, burens, collega's, medebewoners en met professionele zorgverleners. Onze zorgverlening is erop gericht deze sociale verbanden te ondersteunen, te versterken en waar nodig te herstellen of te creëren. We ondersteunen de cliënt om zijn of haar relaties met familie, vrienden, kerkleden en burens zodanig vorm te geven dat zij in de samenleving hun volwaardige plaats kunnen innemen. Een goede samenwerking met familie of vertegenwoordigers vinden we

daarbij belangrijk. Hierbij werken we onder andere met de methode 'Driehoekskunde' van Chiel Egberts. Sprank is ervan overtuigd dat de beste zorg- en dienstverlening geboden wordt wanneer er een goed evenwicht is in de driehoek: cliënt, familie/vertegenwoordigers en professionals. In de top van de driehoek hoort de cliënt te staan, het gaat immers om hem of haar. Zonder een stevige basis kan een top niet bestaan. Met de basis worden de medewerkers van Sprank en de familie/vertegenwoordigers bedoeld. Voor cliënten is het belangrijk dat familie/vertegenwoordigers en zorgverleners samenwerken met wederzijds vertrouwen en respect voor elkaars bijdrage.



De methode Driehoekskunde

Dus: samenwerken in het belang van de cliënt. In de ideale driehoek zijn alle hoeken gelijk, alle hoeken doen ertoe. Ze staan met elkaar in verbinding door een dialoog, driespraak. Met als doel: de cliënt ondersteunen in het leiden van een betekenisvol leven.

Betrokken zorg

Om goede zorg te verlenen is het daarom voor de medewerkers belangrijk om hechte, persoonlijke relaties op te bouwen met zowel de cliënt als de familie/ vertegenwoordigers. Dat noemen we betrokken zorg. Betrokken zijn betekent dat onze medewerkers een goede balans vinden in de driehoek, door enerzijds verbinding te zoeken en anderzijds positie in te nemen als professional. Wie de cliënt is, wat

voor hem of haar belangrijk is en wat past bij zijn of haar mogelijkheden, verlangens en dromen, dát is leidend voor de zorg en ondersteuning van Sprank.

Betrokkenheid betekent: nabij zijn, afstemmen, reflecteren en samen ontdekken hoe we elkaar kunnen (blijven) vinden en begrijpen. Deze toewijding betekent dat we bijvoorbeeld ook goede (palliatieve) zorg willen bieden die aansluit bij een cliënt die aan het einde van het leven gekomen is.

Als er complexe keuzes gemaakt moeten worden, gebruiken we een reflectieve methode, zoals moreel beraad of een andere vorm van multidisciplinair overleg. Op deze manier onderzoeken we wat de beste zorg en ondersteuning is voor de cliënt. Soms kan dat betekenen dat Sprank in de zorg gebruik maakt van samenwerkingspartners of, na zorgvuldig overleg in de driehoek, elders passende zorg zoekt. Ook de omgang van bewoners en cliënten onderling en de groepssfeer heeft onze aandacht. Het is belangrijk dat elke cliënt zich thuis voelt in zijn woon- en werkomgeving en dat er een (emotioneel) veilige sfeer is op de groep.



Herkenbare christelijke cultuur

Gedreven door de liefde van God geven wij zorg en ondersteuning. Deze overtuiging is te merken in de wijze waarop we de zorgverlening vorm geven. Cliënten mogen erop rekenen dat zij van Sprank zorg ontvangen in een herkenbaar christelijk woon-, werk- en leefklimaat. Daarbij willen we betrokken zijn bij de wereld om ons heen. Thema's als duurzaamheid, klimaat en zorg voor de medemens horen hier nadrukkelijk bij. In overleg met cliënten geven we de christelijke cultuur verder vorm door ruimte en tijd te maken voor bijbellezen,

gebed, kerkgang, het vieren van christelijke feestdagen, aandacht voor andere geloofsvormen en door geloofsgesprekken. Sprank reikt ook vormen aan op zintuiglijk en cognitief niveau die aansluiten bij de geloofsbeleving van mensen met verstandelijke beperkingen.

Zorgvuldige afweging

Sprank informeert cliënten in het intakeproces over haar christelijke identiteit. Daardoor kunnen mogelijke nieuwe cliënten en/of hun vertegenwoordiging een bewuste

keuze maken voor zorg in een herkenbaar christelijke omgeving. Het aannemen van nieuwe cliënten is een integraal proces. Verschillende professionals van Sprank zijn erbij betrokken. Het vraagt om een zorgvuldige afweging of een cliënt ook daadwerkelijk op zijn of haar plek is bij Sprank. Op woonlocaties streven we naar een samenstelling van bewoners die zich gezamenlijk thuis voelen bij het christelijk leefklimaat en naar vermogen daaraan bijdragen. De cultuur en sfeer op de diverse locaties kunnen onderling verschillen.

Sprank schept voorwaarden voor een veilig en open klimaat rondom

verschillende levensvragen. Allerlei thema's kunnen aan bod komen, zoals werk en ontspanning, het vieren van mijlpalen, herdenken, relaties en seksualiteit of zorg rondom ziekte en het levenseinde. Naast onze professionaliteit, speelt het gedeelde geloof in deze gesprekken een belangrijke rol. In de zorg en ondersteuning wordt er gekeken hoe, binnen de kaders van wetgeving, bijbelse waarden invulling kunnen krijgen. Zo mogen we samen ontdekken hoe God ons inspireert om liefdevol en zorgvuldig met onszelf en elkaar om te gaan.



Betekenisvol leven: het werk geeft betekenis



Medewerkers - Samen werken vol betekenis

Onderling vertrouwen, professionele autonomie, verbinding en persoonlijke aandacht uitstralen, daar gaat het om bij Sprank. We geloven dat medewerkers die zich goed voelen, ook een positief effect hebben op de geleverde zorg. We vinden het belangrijk dat zij zich gezien voelen en uitgedaagd om zelf bij te dragen aan een sprankelende bedrijfscultuur. Zo'n bedrijfscultuur ontstaat alleen als medewerkers het samen doen.

We willen elkaar er bij Sprank op aanspreken: wat doe jij om je verantwoordelijkheid te nemen, je stem te laten horen en/of een constructieve bijdrage te leveren aan Sprank als organisatie?

Binnen de organisatie en teams zijn we betrokken op elkaar. Sprank wil een werkomgeving bieden waarin gelijkwaardigheid en wederzijds respect vanzelfsprekend



Herkenbare christelijke cultuur:
leven en werken vanuit
het christelijke geloof

zijn. Een sfeer waarin iedereen verantwoordelijkheid heeft en neemt over wat hij/zij zegt, denkt of doet. We nemen tijd voor samen leren en onderzoeken op het professionele vlak en gaan met elkaar in dialoog. Daarvoor zetten wij, bijvoorbeeld, (preventieve) coaching en trainingen in, zoals intervisie.

Het gedeelde geloof verbindt niet alleen cliënten met begeleiders, maar ook Sprank-medewerkers onderling. Bij Sprank werken we als professionals vanuit ons geloof. Onze cliënten hechten veel waarde

aan ondersteuning bij geloofs- en levensvragen. De christelijke identiteit is ook van grote invloed in tal van beleidsdocumenten.

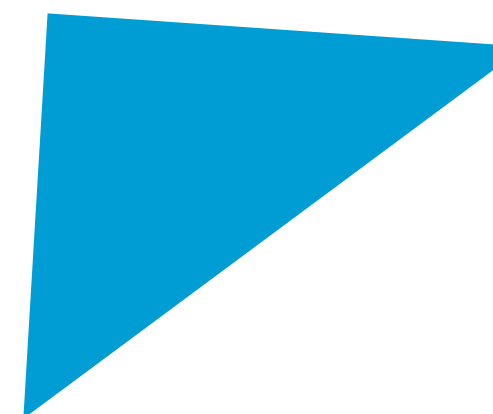
Om die redenen vragen we van onze medewerkers en stagiaires dat zij leven en werken vanuit een christelijke geloofsovertuiging. We stellen onder andere de vragen: Kun je actief aansluiten bij de geloofsuitingen van cliënten? Hoe draag je bij aan een christelijke werkomgeving voor jou en je team? De tweede functie-eis¹ is het lidmaatschap van een christelijke geloofsgemeenschap. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers

zich verbonden weten met een kerk of gemeenschap, waardoor het persoonlijke geloof gevoed en geïnspireerd wordt.

We verwachten dat medewerkers kunnen reflecteren op hun eigen professionele handelen, op hun levensovertuiging en de geloofsovertuiging van de cliënt. Soms komt het voor dat de (geloofs) waarden van medewerkers, cliënten en/of verwanten botsen. Daarom zet Sprank in op reflectieve methodes, zoals moreel beraad, om in dialoog te kunnen blijven over wat we belangrijk vinden – juist wanneer dit verschilt.

Zorg bieden is mooi, maar vraagt ook veel van iemand. Het is daarom belangrijk dat medewerkers zich er bewust van zijn wat voor hen

een goede balans is. Als werkgever stimuleren en ondersteunen we onze medewerkers om een goede balans tussen werk en privé te vinden. Daarnaast zijn er binnen Sprank verschillende mogelijkheden voor ontwikkeling en scholing. Zo blijven de medewerkers deskundig.



Betrokkenheid:
we doen het samen



¹ Bij bijzondere persoonlijke omstandigheden kan in overleg met afdeling HRM van de tweede functie-eis 'lidmaatschap van een christelijke geloofsgemeenschap' worden afgeweken.



Samenwerken: organisaties, christelijke geloofsgemeenschappen en vrijwilligers

Sprank staat als organisatie midden in de maatschappij en onderhoudt vele externe contacten. Denk aan zorgkantoren, gemeenten, andere partijen binnen de gezondheidszorg, collega-instellingen en kerken. Sprank wil bekend staan als een betrouwbare

en zorgvuldige organisatie, waar je goed mee kunt samenwerken. Met onze samenwerkingspartners evalueren wij regelmatig de kwaliteit van de samenwerking. Sprank blijft ook in veranderende maatschappelijke omstandigheden christelijke zorg bieden.

We vinden het belangrijk samen te werken met andere organisaties en partijen die onze zorg kunnen versterken. Samen weten we meer. En daarom zoeken we actief naar mogelijkheden om onze kennis en ervaring te vergroten en te delen. Als hiervoor formele samenwerking met andere organisaties nodig is, blijft de christelijke identiteit van Sprank altijd leidend. Ook stimuleert Sprank de relatie met de diverse plaatselijke christelijke

geloofsgemeenschappen, zodat onze cliënten zich onderdeel voelen van de lokale gemeente. Voor veel cliënten is het waardevol om deel te nemen aan catechese, een huiskring, bijbelstudiegroep of zangkoor. Daar zijn vaak vrijwilligers bij betrokken. We zijn dankbaar voor de vele vrijwilligers en hun inzet. Van vrijwilligers verwachten wij dat zij de identiteit van Sprank respecteren, en waar mogelijk eraan bijdragen.

Zorgvisie samengevat

Cliënten krijgen ondersteuning bij het ontdekken wat voor hen betekenisvol leven is. Samen met familie en begeleiders maken de cliënten deze ontdekkingstocht. Ontdekken wat je leven betekenis geeft en hoe je verbonden bent met anderen is een levenslang proces. Zorg geven is daarin een voortdurend zoekproces dat steeds opnieuw afstemming vraagt: wat betekent goede zorg in deze situatie voor deze cliënt, zodat hij kan sprankelen? Zorg is maatwerk en mensenwerk. We blijven hier samen op reflecteren en in leren, om zo de kwaliteit van de zorg te waarborgen.

Samengevat betekent onze zorgvisie dat we goede zorg willen verlenen

aan mensen met een beperking. We gaan er daarbij van uit dat elk mens, een betekenisvol leven kan leiden. Door in te zetten op betrokkenheid, op toewijding aan onze cliënten, leren we hun persoonlijkheid kennen en dragen we met onze zorg bij aan hun verlangen om tot bloei te komen. Het herkenbare christelijke leefklimaat is voor zowel cliënten als medewerkers daarbij de basis van waaruit we leven en werken.

- **Betekenisvol leven:** 'ieder leven is waardevol'
- **Betrokkenheid:** 'toewijding aan onze cliënten'
- **Herkenbare christelijke cultuur:** 'geloof is een belangrijke gedeelde basis'



Samen leven vol betekenis

Vanuit Gods liefde,
zorgen wij voor elkaar.



Dit doen we samen met
je familie en vrienden.



Jij mag rekenen
op een veilig thuis.



Vragen over jouw geloof
kan je altijd stellen.



Samen ontdekken wat jouw
leven betekenis geeft.



Als kinderen van God
gaan we samen op weg
naar Gods toekomst.



Het doel van onze zorg

Samen leven vol betekenis

Iedere cliënt ...

- is geliefd en hoort bij God
- heeft een veilige omgeving
- heeft een eigen plek in de buurt, kerk en samenleving
- kan tot ontplooiing komen

Zodat hij/zij ervaart ...

- ik leef met God
- ik voel me thuis
- ik doe mee
- ik ben van betekenis



Sprank

Samen leven vol betekenis