



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT  
Registre General

Data 12 NOV. 2019

EIXIDA 41324/12

|   |
|---|
| SÍNDIC DE GREUGES<br>DE LA COMUNITAT VALENCIANA<br>REGISTRO GENERAL<br>15/11/2019<br>NÚM. 13882 |
|---|

Síndic de Greuges  
Comunitat Valenciana

C/ Pascual Blasco, 1  
03001 ALACANT

Ref. queja núm 1902671

Asunto: Cambio de centro de diálisis.

Sr. Síndic:

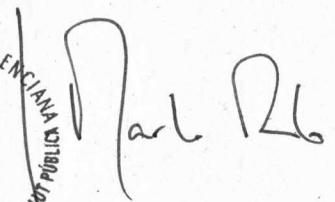
Atendiendo a su solicitud de información sobre la queja arriba indicada y su registro de salida 19206, de 29/07/2019, y reiterada el 23/08/2019 y el 25/09/2019, se adjunta copia del informe de la Dirección General de Asistencia Sanitaria.

Sirva el presente escrito como respuesta a la notificación recibida.

Damos así cumplimiento a lo establecido en el artículo 19.1 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges y las obligaciones contraídas por las administraciones públicas.

València, 28 de octubre de 2019

EL DIRECTOR DE GABINETE DE LA CONSELLERA

  
José Martínez Rubio



## NOTA DE RÉGIMEN INTERIOR

De

Dirección General de Asistencia Sanitaria

A

Gabinete de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

N/Ref. : /DGAS/UADGAS/MAGL/JR

En relación con la solicitud del Sindic de Greuges a esta Conselleria, **Q-1902671**, procedente de la resolución de la Queja nº. 1704901, sobre los extremos que se solicita información, se emite el siguiente informe:

- 1. Si se ha elaborado un Plan de Salud Mental Infantil y adolescente de la CV, más allá de lo dispuesto en la Estrategia Autonómica 2016-2020. En caso afirmativo, adjuntar copia. En caso negativo, indicar si se tiene prevista su elaboración y calendario previsto.**
- 2. Programas de prevención, atención precoz y de atención domiciliaria implantados en la Comunidad Valenciana. Indicar zona de cobertura y profesionales asignados a los mismos.**
- 3. Unidades de Salud Mental de Infancia y Adolescencia que actualmente se encuentran en funcionamiento en la Comunidad Valenciana (por zonas de cobertura). Número y categoría de los profesionales que hay en cada una de ellas. Previsión de puesta en funcionamiento de nuevas USMIA así como previsiones de aumento de personal ya existentes.**
- 4. Hospitales de día para infancia y adolescencia que actualmente se encuentran en funcionamiento en la Comunidad Valenciana (por zonas de cobertura). Número y categoría de los profesionales que hay en cada una de ellas. Previsión de puesta en funcionamiento de nuevos Hospitales de Día, así como previsiones de aumento de personal en la ya existentes.**
- 5. Unidades de Hospitalización Psiquiátrica infanto juvenil. Número de plazas disponibles indicando los Hospitales en las que se ubican y número y categoría de los profesionales que las atienden.**

**6. Órganos colegiados y protocolos de coordinación interadministrativa actualmente en funcionamiento y previsiones a corto y medio plazo.**

Por lo que respecta al **primer punto**, no se ha elaborado un Plan de Salud Mental Infantil y Adolescente. Se ha iniciado el proceso de evaluación de la actual Estrategia Autonómica de Salud Mental 2016-2020. A partir del análisis de los indicadores se prevé poder conformar un Plan ajustado a las necesidades y prioridades de nuestra Comunidad.

En referencia al **segundo punto**, las cuatro Unidades de Atención Temprana gestionadas por la Conselleria de Sanidad pertenecientes a los departamentos de Alcoy, Clínico-Malvarrosa, y Hospital Peset, proporcionan los servicios y programas necesarios para la atención precoz y prevención en coordinación con el resto de Consellerías que abarcan el ámbito de la protección integral del menor.

El programa de atención domiciliaria se aplica en los Departamentos de Salud de la Comunidad Valenciana a personas que requieren valoración psiquiátrica pero se niegan a ella, que necesitan rehabilitación en su entorno como parte del plan de tratamiento, que se encuentran en crisis de descompensación aguda o en riesgo de descompensación por ser ellos a su vez cuidadores, cuando existe posibilidad de pérdida de continuidad en la transición hospital-domicilio, se demanda rehabilitación en el entorno como parte de su plan de tratamiento o el paciente presenta incapacidad permanente para desplazarse al centro de atención, para evitar o complementar un ingreso hospitalario, o cuando en su plan integral de tratamiento el equipo de la Unidad de Salud Mental considere necesaria la atención domiciliaria.

La prevención, atención precoz y domiciliaria se apoya además en la convocatoria anual de subvenciones para la financiación de programas orientados a la inclusión social y la participación en la vida comunitaria de personas adultas con problemas de salud mental grave en el ámbito de la Comunidad Valenciana. En la convocatoria del año 2019 se han concedido un total de 36 subvenciones destinadas a estos fines. Estos programas realizados por organizaciones no gubernamentales sin ánimo de lucro realizan acciones dirigidas a la promoción de hábitos de vida saludables, la lucha contra el estigma, la prevención y atención temprana para jóvenes con primeros episodios psicóticos, nuevos modelos de imagen del trastorno bipolar para favorecer la no discriminación, la no estigmatización, favorecer que personas afectadas por el trastorno mental sean agentes activos de su proceso y la autoestima, el desarrollo personal y social así como su autonomía y su participación en la comunidad, desarrollar habilidades de interacción social, y la sensibilización social, etc. Estos programas funcionan como factores protectores, promocionando un cambio de rol hacia lo positivo tanto en la persona, como en los familiares, como en la sociedad.

En cuanto a los **puntos tercero, cuarto y quinto**, la siguiente tabla recoge los datos declarativos de los Departamentos de Salud:

| Departamento de salud   | Nº USMIA | Psiquiatría | Psicología | Enfermería | T. S. | Aux. Enf.     | T. Ocup. | Aux. |
|---|----------|-------------|------------|------------|-------|---------------|----------|------|
| Vinaròs (**Programa de atención)                                    |          | 1           | 1          |            |       |               |          |      |
| Castellón   | 2        |             |            |            |       |               |          |      |
| Castellón-USMIA Gran Vía  |          | 1           | 2          | 1          | 1     |               |          |      |
| Castellón- USMIA Useres   |          | 1           | 2          |            | 1     | 1             |          |      |
| Castellón-Hospital de Día Infanto-Juvenil: 14 PLAZAS                |          | 2           | 1          | 2          | 0,5   | 2 maestras CE |          |      |
| Castellón-Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Infantil: 8 CAMAS. |          |             |            | 6          |       | 6             |          |      |
| Departamento de salud   | Nº USMIA | Psiquiatría | Psicología | Enfermería | T. S. | Aux. Enf.     | T. Ocup. | Aux. |
| Sagunto   | 1        | 1           | 2          |            | 1     |               |          |      |
| Clínico Malvarrosa  | 1        | 2           | 2          | 1          | 0.4   |               |          | 1    |
| Arnau-Llíria  | 1        | 2           | 2          | 1          | 1     | 1             |          |      |
| La Fe   | 2        |             |            |            |       |               |          |      |
| La Fe-USMIA Miguel Servet   |          | 2           | 1,6        | 2          | 2     |               |          | 2    |
| La Fe- USMIA Catarroja  |          | 1           | 1.4        |            | 0,5   | 2             |          |      |
| La Fe-Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Adolescente: 6 CAMAS.  |          | 1           |            | 5          |       | 10            |          |      |
| Vcia-Hospital Gral  | 1        | 2           | 1          | 1          | 1     |               |          | 1    |
| Vcia-Doctor Peset   | 1        | 3           | 1          | 1          | 1     | 1             |          | 1    |
| La Ribera   | 1        | 1.2         | 1.8        | 0.6        |       |               |          | 0.5  |

|   |   |     |     |          |     |     |              |
|---|---|-----|-----|----------|-----|-----|--------------|
|   |   |     | 2   |          |     |     |              |
| <b>Gandia</b>   | 1 | 1   | 1   | 1        | 0.5 | 0.5 |              |
| <b>Manises</b>  | 1 | 1.4 | 0.6 | 0.4      | 1   |     |              |
| <b>D nia</b>  | 1 | 2   | 1.2 | 1        | 0.5 |     | 0.5          |
| <b>X tiva-Ontinyent</b>   | 1 | 1   | 1   |          | 0.5 |     | 1            |
| <b>Alcoi</b>  | 1 | 1   | 3   | 1        | 0.5 |     |              |
| <b>Marina Baixa</b>   | 1 | 1.5 | 1   | 1        | 1   |     | 0.5          |
| <b>Alicant-Sant Joan d'Alacant</b>  | 1 | 2   | 2   |          | 0.8 |     | 0.4          |
| <b>Elda</b>   | 1 | 1.6 | 1   | 1        | 0.6 |     | 1            |
| <b>Alicant-H.Gral.</b>  | 2 |     |     |          |     |     |              |
| <b>Alicant-H.Gral -USMIA San Vicente</b>                                  |   | 3   | 2   | 1        | 0.8 | 1   |              |
| <b>Alicant-H.Gral -USMIA Benal a</b>                                      |   | 2   | 1   | 1        | 0.4 | 1   |              |
| <b>Elche-H.Gral.</b>  | 1 | 2   | 2   | 1.4<br>0 | 1   |     | 1            |
| <b>Orihuela</b>   | 1 | 2   | 1   |          |     |     |              |
| <b>Orihuela-Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Infantil: 8 CAMAS.</b> |   | 1   |     | 2,5      |     | 3,5 | 1 maestra CE |

La elaboración de la previsión de aumento de unidades y de personal va inevitablemente unida a los recursos económicos de los que se disponga en su correspondiente línea presupuestaria.

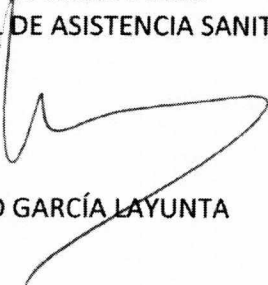
Tal como se recoge en la Estrategia Autonómica de Salud Mental de la Comunitat Valenciana, la dotación de los recursos humanos responde a la necesidad de consolidar el modelo comunitario de atención. Los principios clave en los que se basa la financiación en salud mental tienen que ver con la accesibilidad, la calidad, la eficiencia, y la evaluación de resultados. Uno de los objetivos de la Estrategia se dirige a conseguir disponer en 2020 de una USMIA o programa por Departamento de Salud con equipo móvil de atención.

Por lo que se refiere al **punto 6 y último**, órganos colegiados y protocolos de coordinación interadministrativa actualmente en funcionamiento y previsiones a corto y medio plazo:



- Se han elaborado, publicado y puesto en marcha los siguientes protocolos de coordinación interadministrativa:
  - **Proceso de Atención Integral a las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA).**
  - **Atención a Primeros Episodios Psicóticos.**
  - **Plan de prevención de suicidio y manejo de la conducta suicida.**
  - **Protocolo de Coordinación para la atención al alumnado con problemas de salud mental.** (*RESOLUCIÓN conjunta de 11 de diciembre de 2017, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte y de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se dictan instrucciones para la detección y la atención precoz del alumnado que pueda presentar un problema de salud mental.*)
  - Respecto a las **Unidades Educativas Terapéuticas hospitalares de día infantil y adolescente**, se ha publicado la *RESOLUCIÓN conjunta de 1 de octubre de 2018, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte y de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se autorizan, con carácter experimental, unidades educativas terapéuticas / hospitalares de día infantil y adolescente para la respuesta integral al alumnado con necesidades educativas especiales derivadas de trastornos graves de salud mental, y se regula su funcionamiento para el curso escolar 2018-2019.*
  - **Protocolo para la derivación y seguimiento de la atención prestada en los centros de atención temprana (1/2017).**
  
- En proceso de borrador a la espera de su revisión y publicación:
  - **Proceso de atención integral a las personas con Déficit de Atención con Hiperactividad.**
  - **Protocolo para la atención coordinada a los menores con medidas jurídicas de protección que presentan problemas de salud mental.**
  - **Proceso de atención integral a las personas con Trastorno de Conducta Alimentaria.**
  - **Protocolo de atención al Trastorno Mental Común y manejo del malestar emocional. Coordinación entre Atención Primaria y Salud Mental.**

Valencia, a 23 de octubre 2019  
LA DIRECTORA GENERAL DE ASISTENCIA SANITARIA

  
MARIA AMPARO GARCÍA LAYUNTA